

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm: **“DÂN CHỦ - NHANH GỌN – ĐÚNG LUẬT”**

Tập thể cán bộ, công chức UBND phường Đậu Liêu cam kết:

1. Đảm bảo tiêu chí: “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của UBND phường”.
2. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, công dân trong giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn phường. Thực hiện quy trình giải quyết thủ tục đơn giản, công khai, minh bạch, đúng luật và đúng thời gian quy định.
3. Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực, thực hiện đầy đủ các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính.
4. Cán bộ, công chức phường có thái độ hòa nhã, lịch sự, tận tụy, tôn trọng khi giao tiếp với tổ chức, công dân; hướng dẫn giải thích tận tụy, chu đáo, biết lắng nghe và công tâm khi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của tổ chức và công dân; xây dựng môi trường công sở văn minh, hiện đại.
5. Cán bộ, công chức phường không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức, chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Chấp hành nghiêm chủ trương, đường lối chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước.
6. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu cho tổ chức và công dân khi liên hệ giải quyết thủ tục hành chính tại phường.
7. Cam kết xây dựng, duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Đậu Liêu, ngày 12 tháng 01 năm 2022

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Thái Lương